

# 評価結果

## 事業所情報

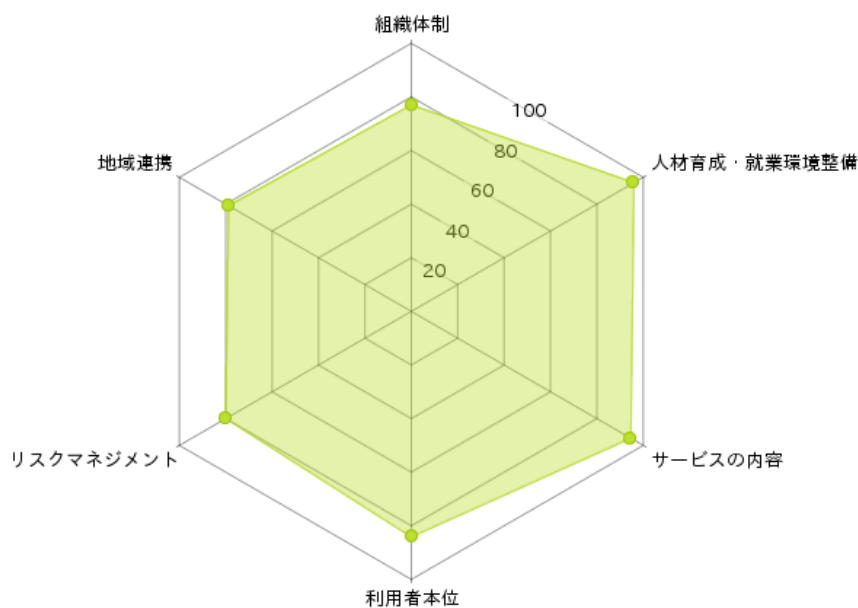
|        |                     |
|--------|---------------------|
| 法人名    | 有限会社 ヘルパーステーションほほえみ |
| 事業所名   | 有限会社 ヘルパーステーションほほえみ |
| 事業所番号  | 1470800804          |
| 所在地    | 横浜市金沢区大道2-10-16     |
| サービス種別 | 訪問介護                |

## 事業所自己評価

実施日： 2017年 3月 20日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 77    |
| 人材育成・就業環境整備 | 96    |
| サービスの内容     | 94.7  |
| 利用者本位       | 84.2  |
| リスクマネジメント   | 80    |
| 地域連携        | 78.8  |

|      |
|------|
| 総合点  |
| 85.8 |



# 評価結果

## 利用者評価

平成29年1月16日

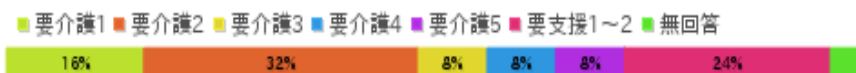
### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 25  
回収率： 83.3%

### 【回答者属性】

平均年齢： 85.4

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 86.7 |
| サービス | 93.2 |
| 対応   | 94.9 |
| 体制   | 92.3 |
| 効果   | 91.8 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 91.7 |
|-----|------|

